

REGULAMENT

privind condițiile de utilizare ale serviciilor oferite de
Complexul Acvatic –Water Park Craiova, precum și stabilirea, constatarea și
sanționarea faptelor ce constituie contravenții

CAPITOLUL I.

Dispoziții generale

Art. 1 Complexul Water Park a fost construit pentru a satisface necesitățile de agrement și sport ale cetățenilor municipiului Craiova și turiștilor. Respectarea acestui Regulament este obligatorie pentru toți utilizatorii Water Park.

Prezentul regulament stabilește condițiile de utilizare ale serviciilor oferite de Complexul Acvatic –Water Park Craiova, precum și stabilirea, constatarea și sancționarea faptelor ce constituie contravenții și a fost elaborat în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii poliției locale nr. 155/2010, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Art. 2 Regulile prevăzute de prezentul regulament au fost stabilite în beneficiul tuturor utilizatorilor Complexului Acvatic –Water Park Craiova, pentru a asigura securitatea și intergitatea persoanelor și a bunurilor acestora, dar și ordinea, curățenia și igiena corespunzătoare unui astfel de spațiu, astfel încât vizitatorii să poată beneficia pe deplin de toate facilitățile oferite.

Art. 3 În cursul utilizării serviciilor oferite de Complexul Acvatic –Water Park Craiova (bazine, alimentație publică, saună, tobogane, etc), vizitatorii vor respecta regulile și condițiile de comportament din acest regulament. Aceste reguli sunt afișate în locuri vizibile.

Capitolul II.

Reglementări și obligații privind accesul, folosirea dotărilor și desfășurarea diferitelor activități specifice toboganelor, saunei și bazinelor interioare/exterioare.

Art. 4 (1) Toți utilizatorii Water Park au obligația de a respecta prezentele reglementări în interiorul Water Park, instrucțiunile afișate pe panouri și indicatoare,

precum și indicațiile personalului de specialitate.

(2) Reglementările sunt create cu scopul de a conferi un nivel ridicat de siguranță tuturor utilizatorilor fără însă a crea restricții deranjante. Persoanele care apreciază că aceste reglementări sunt restrictive sau nu sunt de acord cu ele, au libertatea de a nu intra în incinta Water Park.

(3) Accederea în perimetrul Water Park semnifică implicit faptul că utilizatorii au consimțit acestor reguli și se obligă să le respecte. Orice reclamație ulterioară, urmează a fi tratată în acest context.

(4) Pentru a limita riscurile de accidentare în piscine și tobogane, sau alte situații care pot produce consecințe grave și/sau iremediabile, utilizatorii Water Park sunt obligați să respecte toate reglementările prezentului Regulament, pe care se prezumă că le-au citit, le-au înțeles și le-au acceptat, odată cu intrarea în incinta Water Park.

(5) Accesul în incinta Complexului Acvatic – Water Park Craiova se face zilnic, între orele 10:00 și orele 21:30, și în baza biletului sau a abonamentului. Pe toată perioada lucrărilor de întreținere, reparații sau renovare, precum și la evenimente periodice organizate în Complexul Acvatic, unele servicii nu vor fi disponibile, fie parțial sau în întregime. În aceste situații, administrația nu datorează despăgubiri clienților.

În zilele cu evenimente, programul complexului acvatic Water Park se prelungește până la ora 04:00.

Accesul la tobogane este între orele 11:00 și orele 18:00. Toboganele se pot opri ori de câte ori este nevoie din punct de vedere tehnic sau prin decizia salvamarului de serviciu.

Accesul utilizatorilor în incinta Water Park se face doar în cadrul orelor de program, în urma achitării contravalorii unui tichet sau a unui abonament și înmânarea unei brățări individuale de acces în funcție de situație.

Orice modificări ale orarului vor fi aduse la cunoștința clienților prin afișare la intrarea în complexul de agrement, pe pagina de Facebook Water Park Craiova, pe site-ul www.primariacraiova.ro, waterparkcraiova.ro sau prin orice alte mijloace de comunicare.

(6) Pentru siguranța clienților, incinta complexului de agrement este supravegheată cu camere video, înregistrări care vor putea fi folosite, în caz de nevoie, ca probe, cu respectarea normelor GDPR.

(7) Orice persoană care beneficiază de serviciile oferite de Complexul Acvatic –Water Park Craiova are obligația de a respecta îndrumările, instrucțiunile personalului și ale panourilor de atenționare (inclusiv semafoare).

(8) În cazul utilizării dotărilor într-un mod neadecvat, fără respectarea îndrumărilor, instrucțiunilor personalului, ale panourilor de atenționare și semafoarelor, Complexul Acvatic –Water Park Craiova nu își asumă responsabilitatea pentru accidente provocate de către beneficiari.

(9) În cazul condițiilor meteo nefavorabile: furtuni, fulgere, vânt puternic etc., clienții sunt obligați să părăsească bazinele exterioare și complexul pentru siguranță.

(10) Personalul complexului de agrement este îndreptăţit să verifice oricând biletele de intrare/abonamentele sau brăţările, iar clienţii sunt obligaţi să le prezinte.

(11) Vizitatorii au obligaţia de a respecta timpul alocat pachetului achiziţionat (acces bazin+saună, acces bazin etc.) şi de a achita orice taxă aferentă depăşirii pachetului achiziţionat.

(12) Este interzis accesul cu animale de orice fel în interiorul complexului de agrement.

(13) Este interzis accesul cu arme de foc letale sau neletale şi orice alte arme, orice obiect capabil sau aparent capabil să lanseze proiectile sau să provoace răni; copii şi imitaţii ale armelor de foc; dispozitive paralizante sau neutralizante; arme cu electroşocuri; obiecte contondente (orice obiect contondent capabil să cauzeze răni prin lovire).

(14) Este interzisă introducerea sau în incintă de alimente sau băuturi achiziţionate din afara complexului de agrement. Se permite introducerea şi consumul în incintă a alimentelor şi băuturilor speciale pentru vizitatorii copii în vârstă de până la 3 ani (este interzisă folosirea recipientelor din sticlă).

(15) Brăţara de acces trebuie păstrată la vedere de către fiecare vizitator, astfel încât să se evite pierderea acesteia. Brăţara de acces se va purta pe mână şi nu în altă parte pe toată durata şederii, inclusiv în timpul băilor şi nu se va lăsa nesupravegheată.

Nerespectarea acestor prevederi presupune, în cazul pierderii/distrugerii, o conduită culpabilă din partea vizitatorului. Dovada îndeplinirii corespunzătoare a obligaţiei de păstrare se va face, în caz de litigiu, de către vizitator. La finalul vizitei, brăţara se predă la casierie de către persoana care a purtat-o (nu se acceptă predarea mai multor brăţări de către o singură persoană, cu excepţia persoanelor care însoţesc copii sau alte persoane care au nevoie de însoţitor).

Procurarea brăţărilor individuale de acces, realizate din material rezistent la apă (plastic, silicon etc), se poate face la casieria Water Park sau online.

Însoţitorii cursanţilor au acces numai în spaţiul de aşteptare şi la grupurile sanitare, cu excepţia însoţitorilor copiilor minori sau cu dizabilităţi, cu vârsta până la 14 ani cărora le este permis accesul şi la vestiare, în vederea echipării şi dezechipării. (Utilizarea vestiarului se face cu ajutorul brăţării tip ceas. La venire, se caută un vestiar liber/deschis, se introduc obiectele personale şi se închide cu ajutorul brăţării. La plecare, se deschide vestiarul cu ajutorul brăţării, se scot obiectele personale şi se lasă deschis pentru a fi utilizat de către următorul client.) Părăsirea definitivă sau temporară a perimetrului Water Park, este echivalentă cu anularea brăţării de acces fără nicio despăgubire sau rambursare a costului acesteia din partea Water Park, cu excepţia cazului în care acesta deţine un abonament care să îi permită accesul.

Este interzisă intrarea în Water Park cu brăţara aparţinând altui utilizator şi/sau împrumutul acesteia către altă persoană.

Este interzisă, de asemenea, intrarea în perimetrul Water Park forţând accesul, în spatele altei persoane, etc.

Accesul este strict individual, ca şi răspunderea pentru respectarea/încălcarea

regulilor acestui Regulament.

Răspunderea pentru respectarea de către copii, indiferent dacă sunt sau nu împreună cu părinți/însoțitori a prezentelor reglementări, pentru faptele și integritatea copiilor, este exclusiv a fiecărui părinte/însoțitor.

În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării brățării se va achita o despăgubire/suprataxă, aprobată prin hotărâre de Consiliu Local. Taxele de pierdere / deteriorare sunt afișate în lista de prețuri actualizată.

(16) În perioada în care Complexul Water Park Craiova își desfășoară activitatea la exterior (vara), accesul în incinta Water Park se face cu bilete pe o zi (cu excepția cursurilor de inot) sau se poate modifica pe anumite intervale orare.

(17) În perioada estivală, accesul la cursurile de inot se face prin eliberarea unei bratari aferente taxei cu ora, numai pe baza legitimației emise de clubul sportiv/instructor de inot și achitarea taxei de acces corespunzătoare;

(18) Accesul este gratuit pentru copiii a căror înălțime nu depășește 110 cm. Stabilirea înălțimii se va face la intrarea în complex, printr-un spațiu special amenajat, după verificarea acesteia de către angajații Water Park, și nu se aplică copiilor participanți la cursurile de inot.

Art. 5 (1) Este interzisă intrarea utilizatorilor în incinta Complexului Acvatic – Water Park Craiova prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea gardurilor.

(2) Vizitatorii au obligația de a păstra curățenia, ordinea și liniștea într-un cadru civilizat, pentru menținerea climatului de agrement și de odihnă, precum și obligația de a nu deteriora/distruge bunurile din dotarea Complexului Acvatic Water Park Craiova.

(3) În incinta complexului de agrement este interzisă distribuirea pliantelor, afișelor, flyerelor, anunțurilor, etc. cu mesaje publicitare, culturale, comerciale, politice, de instructaj și altele asemenea, cu excepția celor pentru care autoritatea locală sau conducerea Complexului Acvatic – Water Park Craiova își dă acordul scris.

Art. 6 (1) Este interzis accesul în incinta complexului de agrement pentru persoanele care suferă de afecțiuni ce pot genera pierderea temporară a cunoștinței, convulsii sau alte asemenea, afecțiuni cardio-vasculare, boli contagioase, persoanele cu răni deschise, erupții cutanate, persoanele care sunt sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.

(2) În cazul în care vizitatorii se găsesc într-o situație prevăzută la alineatul (1) și nu o declară la intrare, își asumă întreaga responsabilitate pentru orice denaturare a stării de sănătate sau orice alt accident petrecut în incinta Complexului Acvatic – Water Park Craiova, precum și pentru eventuala invitație de a părăsi incinta, adresată de către personal.

Art. 7 (1) Este interzis accesul copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul minorilor, răspunderea pentru daunele sau accidente cauzate de aceștia, precum și pentru nerespectarea Regulamentului este purtată de părinți, sau, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părinții sau tutorele nu însoțesc copilul, conform dispozițiilor legale în vigoare. Administrația Water Park nu își

asumă nicio obligație și/sau răspundere în acest sens, civilă sau penală.

(2) Minorii cu vârsta cuprinsă între 14 ani - 18 ani răspund contravențional potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

(3) Părinții sau persoanele mature care însoțesc minorii sunt direct răspunzători de siguranța și supravegherea copiilor și sunt obligați să le citească și să le explice copiilor instrucțiunile generale, dar și cele dedicate separat facilităților. Părinții (respectiv persoanele care însoțesc copiii în lipsa părinților) vor urca cu copiii de fiecare dată la platforma de pornire pentru tobogane, pentru a se asigura de poziția corectă a copilului, respectiv la începutul cursei și pentru a se asigura că minorul se va conforma culorii verzi a semaforului aferent toboganului respectiv.

(4) Personalul Complexului Acvatic –Water Park Craiova are dreptul de a solicita oricărui vizitator și/sau persoanelor însoțite un act de identificare sau altă probă din care să rezulte vârsta acestora și/sau a celor însoțiți, pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de acces.

Art. 8 (1) În toate zonele din interior, este strict interzisă purtarea încălțăminte de stradă/de exterior fără acoperitori, și a hainelor de stradă (cu excepția spre/la cabinele de schimb).

(2) În zonele de bazine și tobogane este permisă purtarea unor haine ușoare, care nu au fost purtate anterior în afară, fără a intra cu acestea în bazine sau pe tobogane.

(3) Accesul în apă, în bazine sau pe tobogane se face doar în costum de baie. Sunt permise tricourile/costumele speciale de înot din neopren sau materiale asemănătoare.

(4) Pentru o igienă corespunzătoare, dușul este obligatoriu atât înainte de accesul în bazine/saună, cât și după, iar intrarea în saună se va face doar după ce papucii și halatele se vor lăsa afară.

Art. 9 Angajații complexului de agrement au dreptul de a solicita vizitatorilor care nu respectă îndrumările/instrucțiunile personalului, ale panourilor de atenționare, precum și celor care încalcă dispozițiile prezentului regulament, ieșirea din incinta complexului.

(1) Solicităm utilizatorilor să respecte întocmai instrucțiunile personalului Water Park și să nu folosească gesturi sau acțiuni care nu se încadrează în limitele unui comportament civilizat, sau nu respectă instrucțiunile personalului Water Park, în caz contrar, responsabilitatea revine în integralitate și exclusiv celor care nu respectă aceste reguli.

Art.10 Este interzisă folosirea piscinelor (cu excepția celor dedicate copiilor) de către utilizatorii Water Park care nu știu să înoate deloc.

Art. 11 În perimetrul Water Park, în zonele piscinelor și a mijloacelor de divertisment, la dușuri, sunt suprafețe umede care pot cauza alunecarea/căderea, fiind necesară folosirea încălțăminte adecvate pentru a evita alunecarea.

(1) Folosirea pe plajă a unei încălțăminte inadecvate, alergarea, neatenția la trepte, la suprafețele cu gresie, la suprafețele umede și/sau abrazive poate duce la căderi și răniri cu posibile consecințe severe, utilizatorii Water Park fiind pe deplin

responsabili în acest sens.

Art. 12 Este interzis a se folosi atracțiile/echipamentele Water Park sub influența băuturilor alcoolice sau în situația existenței unor antecedente medicale ce pot include, dar fără a se limita la: leșinuri, aritmii cardiace, boli cardiace, tensiune, fobii, episoade de pierdere a cunoștinței.

Art. 13 Administrația Water Park nu își asumă răspunderea pentru niciun incident provocat pe teritoriul Water Park care rezultă din existența unei situații medicale precare, sau de tipul celor menționate la alineatul anterior, din nerespectarea instrucțiunilor personalului, sau nerespectarea instrucțiunilor de folosire a atracțiilor/echipamentelor, etc. Profesorii/ instructorii de înot/fitness (colaboratorul) membri sau nu ai unor cluburi sportive, sunt răspunzători civil și penal pentru orice accident produs în timpul antrenamentului inclusiv de la intrarea și până la părăsirea complexului acvatic, precum și pentru orice stricăciune provocată complexului acvatic. Pentru evitarea acestor evenimente și situații neplăcute, antrenorul/ instructorul trebuie să ia din timp toate măsurile necesare pentru a preveni absolut orice problemă care ar putea provoca neajunsuri copiilor, însoțitorilor sau complexului acvatic.

Art. 14 După folosirea unor produse cosmetice pentru protejarea/îngrijirea pielii (creme protectoare la radiații solare, de hidratare, farduri, etc.) este obligatorie folosirea dușurilor, pentru curățarea pielii, înainte de intrarea în piscine sau la folosirea topoganelor.

(1) Nu se utilizează dușul în stare de ebrietate, disconfort sau intoxicație.

Art.15 Pentru evitarea unor incidente nedorite, este interzisă deschiderea/utilizarea umbrelor de plajă în perioadele de vânt.

(1) În cazul producerii unui incident din cauza nerespectării acestei prevederi, responsabilitatea este integrală și exclusivă a celor care nu respectă această regulă.

Art. 16 Este interzis comportamentul violent și orice formă de încălcare a legii, precum și orice activitate din care poate să rezulte rănirea sau disconfortul celorlalți utilizatori ai Water Park. În caz contrar, personalul de pază și supraveghere al Water Park poate solicita persoanei respective să părăsească incinta Water Park, fără returnarea contravalorii taxei plătite sau acordarea vreunei despăgubiri. Ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții cu respectarea normelor în vigoare.

Art. 17 Este obligatorie respectarea semnelor și indicatoarelor afișate oriunde în Water Park, precum și a indicațiilor oferite de către salvamari și de către personalul de supraveghere.

Totodată, este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul față de altul, mai ales în cazul folosirii toboganelor, orice plecare pe tobogan făcându-se la semnalul personalului de supraveghere (salvamar) sau la culoarea verde a semaforului;

Art. 18 (1) Toboganele pot fi folosite doar cu echipamente oferite de către Water Park: colace de alunecare și nu pot fi aduse altele din exterior;

(2) Persoanele care suferă de anumite boli cum ar fi: claustrofobie, acrofobie, nyctofobie, persoanelor cardiace, femeilor însărcinate, nu li se recomandă utilizarea

toboganelor.

(3) Este recomandat ca accesarea toboganelor și a piscinelor să se facă fără ca în prealabil să se fi consumat mâncare și băutură în exces, existând riscul de infarct.

(4) Toboganele nu vor fi utilizate dacă s-au consumat medicamente care au efect asupra echilibrului, puterii de concentrare, orientare, sau a capacității de a decide și nici dacă persoana în cauza este însărcinată, sau a suferit vreo intervenție medicală de natură a-i crea vreun risc în această situație.

Art. 19 Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul Water Park.

Art. 20 Reprezentanții Water Park nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate, oriunde în interiorul perimetrului Water Park .

Art. 21 Administrația Water Park nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește parcare aflată în afara incintei Water Park inclusiv pentru food-truck-uri, automate de băuturi, cafea etc. aflate în incinta complexului.

Art. 22 (1) Pentru satisfacerea nevoilor fiziologice este obligatorie folosirea exclusivă a toaletelor.

(2) Este interzisă deversarea oricăror fluide umane în apă sau pe plajă (nu se scuipă, nu se suflă nasul, etc).

(3) Accesul la vestiare și grupuri sanitare este permis doar persoanelor ce poartă încălțăminte adecvată.

CAPITOLUL III.

Reguli pentru utilizatorii de saună

Art. 23 (1).Accesul în saună se face pe propria răspundere, respectând următoarele:

- a) accesul în saună a persoanelor cu vârsta sub 16 ani este interzis;
- b) accesul în saună se face doar după dus;
- c) accesul în saună se face desculț (fără șlapi/papuci);
- d) în incinta saunei utilizarea prosopului este obligatorie;
- e) este interzisă așezarea pe băncuțele din incinta saunei fără a fi întins un prosop în prealabil;
- f) este interzisă introducerea sau consumarea de alimente sau băuturi alcoolice în incinta saunei;

(2) Sfaturi de utilizare a saunei :

- a) se recomandă ca staționarea în incinta saunei să nu depășească 10 – 15 minute, întrucât staționarea prelungită în incinta saunei poate produce stări de greață, dureri de cap, amețeli și chiar leșin;
- b) nu consumați niciun fel de băuturi alcoolice între sedințe consecutive;
- c) nu intrați în saună cu bijuterii, sau alte accesorii metalice, costum de baie, deoarece acestea pot cauza arsuri la nivelul pielii;
- d) persoanele care suferă de anumite boli cum ar fi: claustrofobie, acrofobie,

nyctofobie, persoanelor cardiace, femeilor însărcinate, nu li se recomandă utilizarea saunei.

CAPITOLUL IV. Drepturile operatorului

Art. 24 În cazul în care asupra personalului se produc fapte ce îmbracă forma penală sau în interiorul complexului se produc și alte fapte ce îmbracă forma penală, angajații complexului de agrement anunță instituțiile competente prin Serviciul Unic de Urgențe 112.

Art. 25 Dispozițiile prezentului regulament se completează cu prevederile O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 26 Prezentul regulament intră în vigoare de la data aducerii lui la cunoștința publică în conformitate cu dispozițiile art. 198 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

Art. 27 (1) Deținerea unei brățări de acces/bilet de acces dă dreptul posesorului la utilizarea facilităților standard, în limita locurilor disponibile.

(2) Pentru facilitățile specifice se achită contravaloarea diferenței de cost.

Art. 28 (1) Accesul în Water Park se poate obține doar în baza unei brățări electronice de acces, confecționată din material rezistent la apă (plastic, silicon, etc.), cu microcip încorporat (denumită în continuare “brățară”) care se poate obține la casieria Water Park sau online, cu excepția sezonului estival.

(2) Brățara de acces se eliberează numai după verificarea datelor de identificare ale deținătorului cardului prezentat cu datele solicitantului;

(3) În perioada estivală, accesul la bazinele exterioare se face prin achitarea taxei - o zi acces bazin/abonament sau pe intervale orare în funcție de situație.

(4) În perioada estivală, accesul la cursurile de înot se face prin eliberarea unei bratari aferente taxei cu ora, numai pe baza legitimației emise de clubul sportiv/instructor de înot și achitarea taxei de acces corespunzătoare.

Art. 29 (1) Brățara are culoare diferită, în funcție de mai multe caracteristici și facilități permise.

(2) Brățările se invalidează automat după 12 ore de la activare.

Art. 30 (1) Facilitățile comune presupun accesul la: zona de bazine exterioare și interioare, tobogane și echipamente specifice, la zona de vestiare și toalete în funcție de anotimp.

(2) Facilitățile specifice presupun accesul selectiv, în funcție de opțiunea aleasă: la saună, la evenimente și orice alte activități specifice, în funcție de anotimp.

Art. 31 Administrația Water Park își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al Water Park sau prezentele reglementări sau de a închide Water Park în cazul unor condiții atmosferice neprielnice anunțând și/sau notificând despre aceasta prin orice mijloace.

b) de a nu mai permite accesul utilizatorilor, dacă nu mai sunt locuri

disponibile și nu se mai permite temporar accesul în incinta Water Park.

c) de a scoate în afara incintei Water Park orice persoană care încalcă reglementările prezentului regulament, precum și de a refuza accesul în incinta Complexului utilizatorilor care au încălcat în mod repetat prevederile prezentului regulament.

d) de a limita accesul liber în Water Park în timpul desfășurării anumitor evenimente speciale;

e) de a renunța oricând în sezonul de operare la orice utilizator al Water Park posesor de card, fără explicații dar cu despăgubirea acestuia în limita contravalorii cardului-abonament achitat, în cazul în care aceasta nu se întâmplă din vina exclusivă a posesorului de card.

f) echipamentele auxiliare (șezlong, colac, umbrelă etc.) sunt în limita disponibilității și nu condiționează accesul în incinta complexului acvatic.

g) în timpul cursurilor de înot (în cazul în care sunt mai mult de 10 cursanți), la bazinul semiolimpic 2-3 culoare sunt rezervate pt cursanți, la Lazy River, unul dintre culoare este rezervat pentru cursanți, bazinul cu tobogane, după ora 16:00 este rezervat cursanților.

Art. 32 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul Water Park, orice titular de bilet, card-abonament valabil, prin intrarea în perimetrul Water Park, își asumă neechivoc respectarea tuturor reglementărilor existente.

Art. 33 Reprezentanții Water Park nu vor răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către utilizatorii Water Park a oricăreia dintre obligațiile asumate mai sus.

CAPITOLUL V.

Taxe speciale. Achiziția de bilete și abonamente

Art. 34 (1) Pentru asigurarea finanțării cheltuielilor curente, de întreținere și funcționare a Water Park – Complex de agrement acvatic din Municipiul Craiova și pentru îndeplinirea indicatorilor din analiza cost-beneficiu se instituie taxe speciale.

(2) Quantumul taxelor speciale se stabilește anual, acestea fiind cele prevăzute în anexă.

(3) Taxele speciale se încasează numai de la utilizatorii care folosesc Water Park – Complex de agrement acvatic din municipiul Craiova.

(4) Taxele speciale instituite în conformitate cu prevederile prezentului regulament se vor încasa și vira în contul RO08TREZ29121360206XXXXX, beneficiar Municipiul Craiova, C.U.I. 4417214.

Art. 35 Prin intermediul casieriei sau online, Water Park pune la dispoziția utilizatorilor mai multe modalități de achiziționare a biletelor și abonamentelor. Abonamentele sunt nominale iar accesul se face numai în baza unui document de identitate.

Art. 36 Vizitatorii care achiziționează anticipat bilete sau abonamente la Water Park nu pot solicita restituirea sumelor.

Art. 37 La ieșirea din Water Park, brățările se restituie personalului de specialitate prezent în zona porților de acces, acestea urmând a fi resetate pentru a fi reutilizate.

Art. 38 Revânzarea cu scop comercial a cardurilor-abonament este interzisă, altfel administrația Water Park își rezervă dreptul de a-și solicita drepturile și mai ales de a pretinde despăgubiri.

Art. 39 (1) În situația producerii unor evenimente de tipul: incendii, schimbări de vreme care devine brusc nefavorabilă (fenomene meteo nowcasting), sau alte incidente, utilizatorii sunt obligați să se supună de îndată indicațiilor personalului de specialitate.

(2) Apariția unor evenimente de tipul celor menționate la alineatul anterior dă dreptul Administrației Water Park să decidă inclusiv evacuarea de urgență a incintei Water Park fără acordarea vreunei despăgubiri.

CAPITOLUL VI. Contravenții și sancțiuni:

Art.40 Constituie contravenție săvârșirea oricăreia dintre următoarele fapte, dacă nu sunt comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

a) Intrarea vizitatorilor în zonele de bazine, tobogane, saună, dușuri îmbrăcați/încălțați în haine/încălțăminte de stradă/de exterior, iar copiii mici vor avea scutece adecvate;

b) Intrarea vizitatorilor în bazine și saună îmbrăcați/încălțați în haine/încălțăminte de stradă/de exterior, nudismul și expunerea top-less;

c) Purtarea de papuci/șlapi în apă;

d) Introducerea și utilizarea de saltele sau de alte echipamente de joacă în apă;

e) Accesul cu orice fel de obiecte/accesorii pe tobogane și în saună, în afara costumelor de baie și a brățării de acces (ceasuri, bijuterii, ornamente, echipamente electronice);

f) Consumarea alimentelor sau băuturilor în bazine, saună sau tobogane;

g) Deteriorarea bunurilor din incinta complexului de agrement. Este interzisă, de asemenea, atingerea obiectelor din decor, atingerea firelor, panourilor electrice, sau echipamentelor electrice;

h) Intrarea utilizatorilor în incinta complexului de agrement prin locuri nepermise, prin escaladarea sau deteriorarea gardurilor;

i) Obturarea ieșirilor de urgență cu șezlonguri sau cu alte obiecte;

j) Introducerea în incintă de alimente sau băuturi, achiziționate din afara complexului de agrement, precum și a obiectelor interzise prin Regulament, De asemenea este interzisă folosirea recipientelor din sticlă, consumul de semințe, alune etc. cu coajă, urcatul de jos în sus sau din părțile laterale ale toboganelor;

k) Aruncarea în alte locuri decât cele special amenajate a ambalajelor, a deșeurilor și a gunoaielor de orice fel (hârtii, pliante, peturi, resturi de țigări, gumă de

mestecat, semințe ori coji ale acestora, etc.);

l) Scrierea și desenarea pe bunurile din interiorul complexului de agreement;

m) Fotografiatul și/sau filmatul cu titlu profesional (inclusiv prin utilizarea de aparate foto cu teleobiectiv sau altfel de aparate profesionale) fără acordul scris al conducerii complexului, precum și fotografiatul și filmatul altor persoane, dacă aceasta nu sunt de accord;

n) Accesul cu animale de orice fel în incinta complexului de agreement;

o) Distribuirea în incinta complexului de agreement a pliantelor, afișelor, flyerelor, anunțurilor, etc. cu mesaje publicitare, culturale, comerciale, politice, de instructaj și altele asemenea, fără acordul scris al conducerii complexului;

p) Utilizarea în orice mod a facilităților complexului de agreement (inclusiv terenul aferent) în scopuri comerciale, imorale și în alte scopuri neadecvate, fără acordul scris al conducerii complexului;

q) Refuzul de a achita despăgubirea/suprataxa în cazul deteriorării/pierderii/distrugerii brățărilor sau depășire pachet. Refuzul vizitatorilor de a ieși din incinta complexului în situația în care angajații complexului de agreement au solicitat acest lucru ca urmare a nerespectării îndrumărilor/instrucțiunilor personalului, ale panourilor de atenționare, precum și ca urmare a încălcării dispozițiilor prezentului regulament;

r) Accesul sau utilizarea în Water Park a rolor, bicicletelor, trotinetelor sau skateboard-urilor;

s) A sări în apă, a provoca îmbrânceli, bruscări sau alte violențe, inclusiv cele verbale;

t) Fumatul, care este permis doar în locurile special amenajate, conform legislației în vigoare;

ț) Accesul cu produse mari, de genul: lăzi frigorifice, saltele de plajă, articole gonflabile (sunt permise doar cele pentru copii mici), precum și a armelor de orice tip;

u) A se introduce, a se folosi, sau a se abandona în perimetrul Water Park (pe plaje, în piscine, la tobogane etc.) a oricărui obiect ascuțit, sau casant, care poate provoca răni.

v) Vopsitul părului sau a bărbii în incinta Complexului;

w) Alimentarea / încărcarea oricărui echipament electric în interiorul Complexului

x) Injuriile sau orice alte manifestări agresive, verbal sau fizic, aduse personalului Water Park sau a altor utilizatori.

Art. 41 Săvârșirea contravențiilor prevăzute la art. 40 se sancționează conform legilor în vigoare și evacuarea din complexul de agreement.

Art. 42 Constatarea și sancționarea contravențiilor se face de către:

a) Primar și împuterniciții acestuia;

b) Polițiștii din cadrul Poliției Locale a Municipiului Craiova respectiv Poliția Națională în funcție de gravitatea faptei săvârșite.

Art. 43 Angajații complexului de agreement sau agenții de poliție, au obligația

ca, în momentul constatării unei contravenții, să anunțe, să indice cu precizie persoanele responsabile de producerea contravențiilor și să ofere orice probe ce pot duce la concluzia certă că s-au săvârșit contravenții.

Art. 44 Amenzile se constituie venit la Bugetul Local al Municipiului Craiova.

Art. 45 Plângerile formulate împotriva proceselor-verbale de constatare a contravenției se depun spre soluționare la Judecătoria Craiova ori la judecătoria în a cărei rază teritorială își are domiciliul contravenientul, în termen de 15 zile de la data comunicării actului constatator și sancționator.

Art. 46 Autoritatea locală are dreptul de a recupera, potrivit dispozițiilor legale în vigoare, contravaloarea obiectelor care aparțin complexului de agrement, în cazul în care vizitatorii au deteriorat/pierdut/distrus aceste obiecte și refuză să achite despăgubirea/suprataxa.

CAPITOLUL VII.

Dispoziții finale

Art. 48 Orice modificare legislativă, modifică de drept prevederile prezentului Regulament și abroga orice variantă aprobată anterior.

Art. 49 Administrația Water Park deține personal instruit care face tot posibilul să asigure siguranța utilizatorilor complexului. Participarea la activitățile din cadrul Water Park Craiova se face pe propriul risc. Complexul Water Park Craiova nu își asumă responsabilitatea pentru accidente sau incidente care pot să apară în urma nerespectării regulilor de siguranță sau a instrucțiunilor personalului. Fiecare utilizator al Complexului Water Park Craiova este responsabil pentru propria siguranță.

Art. 50 Administrația Water Park nu își asumă nicio responsabilitate pentru rulote, tonomate, baruri etc. sau alte bunuri ale comercianților care își desfășoară activitatea pe teritoriul Complexului Water Park Craiova.